

Weekly コラム

令和6年2月6日

〒541-0055 大阪府中央区船場中央 2-1

船場センタービル 4号館 4階

船場経済倶楽部

Tel 06-6261-8000

(NPO法人 SKC 企業振興連盟協議会) Fax 06-6261-6539

人の輪・衆智・繁栄

活動方針



当団体は、異なる業種の経営者が相集い、力を合わせ、自らの研鑽と親睦を通じて、斬新な経営感覚と新たな販売促進を創造して、メンバー同士でより健全な事業所とその事業所のイメージアップを図り、地域社会に貢献できる事業所となることを目的とする。

生成 AI の活用、 メリットと社会的問題点とは

最近、チャットGPTなどの生成AIが話題になっています。生成AIとは、人工知能の一種で、文章などを生成できるシステムを指します。従来のAIは質問に答えるだけでしたが、生成AIは文章の要約や翻訳はもとより、アイデア出しやシナリオ作成、プログラミングなど、提案や創造性豊かなコンテンツの提供もできます。例えば、「〇〇(商品)をより多くの人に普及させるには、どうすればよいか」と質問すると施策を提案してくれます。それも、性能向上やイノベーション、マーケティングなど、それぞれの項目について具体策を上げます。筆者はある商品について尋ねたことがありますが、中々筋の良い答えが返って来ました。

すでに、生成AIを仕事で活用しているビジネスパーソンもいます。あるIT企業の社長は、毎日、チャットGPTと会話をしながらブレインストーミングをしているといいます。一般企業でも普及の兆しが見られ、メールでのやり取りの際、挨拶や返信の文章を生成AIに作らせ、参考にしている人もいます。しかも、チャットGPTは、「よりカジュアルに」「フォーマルなものがよい」といった希望にも応えてくれます。ほかにも、議事録の作成やセミナー(講話)の要約など、さまざまな場面で活用ができます。

ただし、問題がないわけではありません。中でも、教育の現場では、様々な問題が指摘されています。例えば、生成AIは読書感想文を制作できます。生徒は読書感想文の宿題を生成AIに書かせ、本も読まず、文章を考えることもせずに提出できてしまいます。場合によっては、作文を生成AIの成果物であることを隠してコンクールに応募することも考えられます。こうした問題に対して、文部科学省は小中高校での生成AIの扱い方に関する指針を公表し、対応しています。

ほかにも、様々な問題が指摘されています。G7広島サミットでは生成AIの規制について議論がありました。今後、生成AIに対して、人類はどう付き合っていくべきか、様々な議論が交わされると予想されます。

最近、チャットGPTなどの生成AIが話題になっています。生成AIは議事録やメール文の作成のほか、アイデア出しやシナリオ作成、プログラミングなど、提案やコンテンツの提供ができます。ただし、いくつかの問題点が指摘されており、利用にあたり注意が必要です。

注意点の一つは、内容に誤りが含まれる点です。生成AIは、大規模なデータを学習して言語や文法のパターンを理解し、その知識をもとに新しい文章を生成します。時には間違ふこともあります。例えば、読書感想文を作成したものの、文中の主人公の名前が違う、といった誤りが生じることがあります。

生成AIの一つ、チャットGPTの知識は2021年9月までの情報に限られているため、最新の情報が得たくても、「知りません」という答えが返ってくる、あるいは誤った情報を提示されることもあります。例えば、最近人気上昇のVtuber(バーチャルユーチューバー)について尋ねたところ、名前の読み方や性別が間違っていたこともありました。

何より問題なのは、誤った情報が蔓延することです。場合によっては、世論に影響を及ぼす懸念もあります。さらに問題なのは、第三者が悪意を持って誤った内容をAIに覚えこませた結果、悪意のある第三者に都合の良い情報が蔓延することが挙げられます。時には、企業や個人の意味決定や選択において、誤った判断を誘導してしまうこともあり得ます。

利用する際は、提供された情報について、批判的に評価し自己責任で判断することが必要です。提示された情報の内容については、自分でも調べて、真偽を確かめたうえで取り入れることが大切です。生成AIが提示するものはあくまで参考情報であるという認識が必要です。

記事の内容に関するお問い合わせは事務局までご連絡ください。

ウィークリーはメールでの配信も行っております。お手数ですが、「メール希望」・「配信停止希望」と件名にご入力の上、

skc-soudan@skc.ne.jp まで空メールをご送信ください。また、FAX 不要の際は、その旨をお電話にてお申しつけください。