

# Weekly コラム

令和元年 7 月 16 日

〒541-0055 大阪府中央区船場中央 2-1

船場センタービル 4 号館 4 階

船場経済倶楽部

Tel 06-6261-8000

(NPO 法人 SKC 企業振興連盟協議会) Fax 06-6261-6539

人の輪・衆智・繁栄

## 活動方針



当団体は、異なる業種の経営者が相集い、力を合わせ、自らの研鑽と親睦を通じて、斬新な経営感覚と新たな販売促進を創造して、メンバー同士でより健全な事業所とその事業所のイメージアップを図り、地域社会に貢献できる事業所となることを目的とする。

## 人手不足時代の採用のポイント

### ◆ 人手不足時代を乗り切るには

人手不足が続いています。総務省が 11 月 30 日に発表した 10 月の労働力調査によると、完全失業率(季節調整値)は 2.4%と前月比 0.1 ポイント上昇しましたが、25 年ぶりの低水準で推移しており求職者有利な状況が続いていることがうかがえます。この売り手市場を乗り切るにはどうしたらよいでしょう。

### ◆ 離職理由は何か

内閣府が行った若者の離職理由調査では

- ① 仕事が自分に合わなかった
- ② 人間関係がよくなかった
- ③ 労働時間、休日、休暇の条件が良くなかった
- ④ 賃金がよくなかった

が上から順に並んでいます。意外にも労働条件はトップではありません。労働条件面以外で改善できる余地があることがうかがえます。

### ◆ 労働条件面以外での対策は

- ① の仕事が自分に合わなかった、では

  - ・ 必要能力水準を満たしていなかった
  - ・ イメージしていた職務内容と違う
  - ・ 従事した職務が募集内容と違った

などが離職理由としてあげられています。

採用する側の心構えとしては面接時点で従事する業種、職種に対する理解を深めてもらう。面接で応募者の人柄やキャリアプランを聞く。面接以外に適性検査、能力検査を導入する。経験者にこだわらず、未経験者でも志望動機や強みを考慮してみるとよいでしょう。

② の人間関係がよくなかった、では

- ・ 職場で話しかけづらい
  - ・ 上司と話をする機会がない
  - ・ 上司の指示がうまく伝わってこない
- などがあがっています。

職場内の普段からコミュニケーションを良好に保ち風通しの良い環境を作る。社内のコミュニケーションがとりやすい機会を提供し、コミュニケーションの量が増えるよう仕組むことなどが必要でしょう。

### ◆ 世代ごとの違いを理解することが大事

世代間の違いということも考慮が必要です。コミュニケーションをとりたいと思ったときも自分世代の常識だけではなく、話す相手の背景に興味を持って交流することが、社内調和につながるでしょう。



記事の内容に関するお問い合わせは事務局までご連絡ください。

ウィークリーはメールでの配信も行っております。お手数ですが、「メール希望」・「配信停止希望」と件名にご入力の上、

skc-soudan@skc.ne.jp まで空メールをご送信ください。また、FAX ご不要の際は、その旨をお電話にてお申しつけください。